

Zarządzanie zmianą

Zajęcia prowadzone w ramach przedmiotu ukierunkowane są na rozpoznanie podstaw teoretycznych koncepcji zarządzania zmianą poprzez: zdefiniowanie pojęć podstawowych, przybliżenie historycznego kontekstu rozwoju koncepcji zarządzania zmianą, określenie aspektów zmiany, procesu jej planowania, realizacji wraz z uwzględnieniem barier ograniczających proces implementacji zmiany.

Ponadto, w ramach przedmiotu prezentowane są zagadnienia związane z: modelowaniem procesu zmian, definiowaniem zmiany w środowisku globalnym i lokalnym, zarządzania zmianami kompleksowymi w systemach lokalnych, oraz motywowania dla wprowadzania zmian. Uzupełnienie stanowią współczesne narzędzia i techniki zarządzania zmianą, oraz analiza studiów przypadków w zarządzaniu zmianą. Ramowy układ wykładów zaprezentowano poniżej.

Zarys wykładu

1. Współczesne wyzwania sektora publicznego
2. Definicja i atrybuty zmiany
3. Rodzaje zmiany
4. Zarządzanie zmianą
5. Modele zmian
6. Procedura zarządzania zmianą
7. Planowanie zmiany w kontekście przedsięwzięć
8. Współczesne narzędzia i techniki planowania i realizacji zmiany

Literatura podstawowa

- Liz Clarke: *Zarządzanie zmianą*. Gebethner i Ska, Warszawa 1997.
- David K. Carr, Kelvin J. Hard: *Zarządzanie procesem zmian*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1998.
- Mariusz Bratnicki: *Zarządzanie zmianami w przedsiębiorstwie*. Wyd. AE Katowice 1998.
- Jadwiga Majchrzak: *Zarządzanie zmianami w przedsiębiorstwie*. Wyd. AE Poznań 2002.

Literatura uzupełniająca

- Frances Hesselbein, Marshall Goldsmith: *Organizacja przyszłości*. Fundacja Druckera, Warszawa 1998.
- P.F.Schlesinger, V. Sathe: *Projektowanie organizacyjne*. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1999.